

ISTOTNE WARUNKI REALIZACJI DO WPISANIA DO UMOWY

1. PRZEDMIOT UMOWY

Przedmiotem umowy jest kompleksowa obsługa ubezpieczeniowa świadczona na rzecz Zamawiającego w zakres, której wchodzi między innymi:

- a. identyfikacja i analiza ryzyka ubezpieczeniowego u Zamawiającego;
- b. analiza bieżącej sytuacji na rynku ubezpieczeniowym oraz informowania o nowych rodzajach ubezpieczeń, które mogą mieć zastosowanie w zarządzaniu ryzykiem ubezpieczeniowym Zamawiającego;
- c. wykonywanie niezbędnych analiz dla potrzeb ubezpieczeniowych Zamawiającego, w tym w szczególności przedstawienia Zamawiającemu, na podstawie aktualnej sytuacji na rynku ubezpieczeniowym, rekomendacji, co do terminu, na jaki powinny zostać zawarte umowy ubezpieczenia;
- d. wskazanie katalogu ryzyk, które należałoby ubezpieczyć obligatoryjnie, a które fakultatywne;
- e. opracowanie optymalnego programu ubezpieczenia dla Zamawiającego i przedstawienie go do akceptacji w ustalonym przez Strony terminie. Zaproponowany program ubezpieczeniowy ma zawierać w szczególności warunki dla poszczególnych ryzyk, w tym proponowane franszyzy, udziały własne, klauzule, a ponadto ma uwzględniać specyfikę działalności Zamawiającego i być ukierunkowany na rozwiązania uwzględniające aspekty istotne z punktu widzenia oceny ryzyka ubezpieczeniowego i oczekiwań Zamawiającego;
- f. przeprowadzenie postępowań o udzielenie zamówień na usługi ubezpieczeniowe - po sprawdzeniu dokumentacji i uzyskaniu akceptacji Zamawiającego, zgodnie z ustawą Prawo zamówień publicznych oraz Zarządzeniem nr 6/21 Głównego Inspektora Pracy z dnia 25 stycznia 2021 r. w sprawie udzielania zamówień publicznych w Państwowej Inspekcji Pracy w celu wyłonienia najkorzystniejszej dla Zamawiającego oferty, w tym w szczególności:

- przygotowanie i opracowanie dla wyżej wymienionych postępowań dokumentów zamówienia zgodnych z ustawą Pzp i wyżej wymienionym Zarządzeniem Głównego Inspektora Pracy albo dokumentów niezbędnych do wszczęcia postępowania, do którego nie stosuje się przepisów ustawy Pzp. Dokumenty przed publikacją muszą zostać przedłożone Zamawiającemu do zaakceptowania z wyprzedzeniem, co najmniej na 2 dni robocze;
 - przygotowanie odpowiedzi i wyjaśnień, we współpracy z Zamawiającym na ewentualne pytania wykonawców;
 - przygotowywanie opinii lub ekspertyz na potrzeby postępowań przed Krajową Izbą Odwoławczą oraz sądami powszechnymi, w szczególności w postępowaniach realizowanych z zawartych umów ubezpieczeniowych lub z zakresu prawa zamówień publicznych, o ile wiąże się z przedmiotem umowy;
 - dokonywanie analizy porównawczej ofert ubezpieczeniowych przedstawionych w postępowaniach;
 - obsługa umów, zawartych za pośrednictwem Brokera przez okres ich obowiązywania;
- h. prowadzenie ewidencji zawartych umów ubezpieczeń, kontrola terminów płatności składek na ubezpieczenia oraz terminów ważności polis,
- i. informowanie Zamawiającego o terminach wznowień polis ubezpieczeniowych i opłaty należnych składek na co najmniej 2 miesiące przed ich zakończeniem;
- j. nadzór nad bieżącą obsługą Zamawiającego w zakresie ubezpieczeń, w tym między innymi:
- sygnalizowanie zagrożeń wynikających z zawartych umów ubezpieczeniowych,
 - dokonywanie doubezpieczeń, po uprzednim uzgodnieniu ich zakresu z Zamawiającym ,
 - aktywne uczestnictwo w prowadzeniu postępowań odszkodowawczych oraz likwidacji szkód,
 - windykacja roszczeń objętych ochroną ubezpieczeniową,
 - udział w czynnościach spornych w przypadku ich zaistnienia,
 - bieżąca analiza rynku ubezpieczeniowego pod kątem zmieniających się warunków, nowych produktów i usług ubezpieczeniowych z zakresu transferu ryzyka ubezpieczeniowego.
- k. uczestniczenie w charakterze doradcy przy zawieraniu na rzecz

Zamawiającego umów ubezpieczeń bez prawa podpisywania umów;

- l. wyznaczenie przez brokera osób zapewniających profesjonalną obsługę czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego do bieżącej współpracy z Zamawiającym;
- m. opracowanie i uzgadnianie z Zamawiającym procedur postępowania w przypadku wystąpienia zdarzenia szkodowego bądź zagrożenia jego wystąpieniem;
- n. przeprowadzanie szkoleń z zakresu procesu likwidacji szkód dla pracowników Zamawiającego.

2. OBOWIĄZKI BROKERA

2.1. Broker jest zobowiązany:

- a. do wykonywania czynności pośrednictwa na rzecz Zamawiającego, mając na uwadze wyłącznie słuszny interes Zamawiającego;
- b. do wykonywania umowy z zachowaniem zasady należytej staranności zawodowej, zgodnie z przepisami prawa oraz zawodowej etyki brokerskiej;
- c. do zachowania tajemnicy, co do treści wszelkich dokumentów i informacji uzyskanych od Zamawiającego oraz od instytucji i osób z nim związanych jakimkolwiek stosunkiem faktycznym lub prawnym w związku z wykonywaniem niniejszej umowy. Informacje uzyskane od Zamawiającego mogą być wykorzystane przez Brokera jedynie w celu realizacji obowiązków wynikających z zawartej umowy. Obowiązek dochowania tajemnicy jest nieograniczony w czasie – zwolnienie z niego może dokonać wyłącznie Zamawiający w formie pisemnej.
- d. wykonania obowiązków dotyczących ochrony danych osobowych i możliwości ich przetwarzania. W przypadku przetwarzania przez Brokera danych osobowych, których administratorem jest Okręgowy Inspektor Pracy w Krakowie, Broker będzie przestrzegać przepisów wskazanych w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) (Dz. U. UE. L z 2016 r. Nr 119, str. 1) i sprostowaniem z 23 dnia maja 2018 r. (Dz. U. UE. Nr 127 str. 2). Broker odpowiada za szkody, jakie powstaną wobec Zamawiającego lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z prawem przetwarzania danych osobowych.

- 2.2. Broker nie może zlecać wykonywania czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego osobie trzeciej, a w szczególności innemu brokerowi.
- 2.3. Broker wyznaczy do obsługi Zamawiającego osobę i poda jej dane kontaktowe w umowie.
- 2.4. Broker nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego dokonywać żadnych cesji związanych z realizacją niniejszej umowy.

3. OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO

Do obowiązków Zamawiającego należy w szczególności:

- a. udostępnienie informacji niezbędnych do przygotowania programu ubezpieczeniowego, technicznej oceny ryzyk oraz opracowania wniosków ubezpieczeniowych;
- b. udzielenie Brokerowi niezbędnych do realizowania obowiązków wynikających z zawartej umowy, pełnomocnictw do działania w imieniu i na rzecz Zamawiającego. Pełnomocnictwo to nie upoważnia jednak Brokera do zawierania umów ubezpieczenia w imieniu lub na rzecz Zamawiającego;
- c. informowanie Brokera o wszelkich zmianach po stronie Zamawiającego mających wpływ na treść i wykonanie umów ubezpieczenia, a także o wszelkich znanych Zamawiającemu wypadkach mogących rodzić odpowiedzialność Zamawiającego za powstałe w związku z nimi szkody;
- d. informowanie Brokera o szkodach na osobach lub mieniu, objętych umowami ubezpieczenia, zawartymi na podstawie niniejszej umowy;
- e. bezzwłoczne informowanie Brokera o zaistniałych szkodach, wpływających roszczeniach i sytuacjach mogących rodzić ewentualną szkodę;
- f. zatwierdzenie dokumentów do postępowania o udzielenie zamówień na usługi ubezpieczeniowe.

4. KOSZTY I WYNAGRODZENIE

- 4.1. Wszelkie koszty związane z wykonywaniem czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego, Broker pokrywa wyłącznie ze środków własnych.
- 4.2. Zamawiający nie może zostać obciążony żadnymi kosztami, bez uprzedniej swojej zgody, wyrażonej na piśmie.

5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA BROKERA

- 5.1. Broker oświadcza, iż posiada aktualną polisę od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności brokerskich i zobowiązuje się utrzymywać polisę ubezpieczeniową przez cały okres trwania umowy.
- 5.2. Broker zobowiązuje się do przedłożenia Zamawiającemu dowodu potwierdzającego kontynuowanie ubezpieczenia na kolejny okres (kolejna polisa) w terminie, co najmniej 7 dni przed zakończeniem obowiązującej polisy.

6. POZOSTAŁE ISTOTNE WARUNKI

- 6.1. Umowa jest zawarta na okres 2 lat od dnia jej podpisania.
- 6.2. Każdej ze Stron przysługuje prawo rozwiązania umowy bez podania przyczyny z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, złożonego w formie pisemnej ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego.
- 6.3. W przypadku nienależytego wykonania umowy przez którąkolwiek ze Stron, drugiej stronie przysługuje prawo rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia.
- 6.4. W dniu rozwiązania umowy Broker zobowiązuje się do zwrotu udzielonych przez Zamawiającego pełnomocnictw oraz przekazanych dokumentów.
- 6.5. W przypadku niewykonania bądź nienależytego wykonania umowy przez którąkolwiek ze Stron, druga strona może dochodzić należnego odszkodowania na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego.
- 6.6. Broker nie ponosi odpowiedzialności wobec Zamawiającego z tytułu zawarcia lub wykonania umów ubezpieczenia zawartych bez jego pośrednictwa.
- 6.7. Zawarcie umowy z Brokerem, nie ogranicza Zamawiającemu możliwości korzystania z usług innych podmiotów świadczących usługi brokerskie.
- 6.8. Wszelkie niejasności przy interpretacji postanowień umowy interpretowane będą na korzyść Zamawiającego.
- 6.9. W sprawach nieuregulowanych w umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz przepisy ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z 2024 r., poz. 838 ze zm.) ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz. U. z 2024 r., poz. 1214 r. ze zm.) oraz inne przepisy regulujące przedmiot umowy.
- 6.10. Ewentualne spory wynikające z umowy rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
- 6.11. Umowa zostanie sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym

dwa dla Zamawiającego, jeden dla Brokera.